



Die Swiss Bankers Prepaid Services AG ist ein etabliertes, international ausgerichtetes Dienstleistungsunternehmen der Schweizer Banken. Die Entwicklung, der Vertrieb und die Verarbeitung von Prepaid-Kreditkarten bilden unser Kerngeschäft. Der Firmenstandort befindet sich in Grosshöchstetten (17 km von Bern). Wir beschäftigen rund 100 Mitarbeitende.

Zur Unterstützung unseres Teams **Customer Care Front Office in Grosshöchstetten** suchen wir **ab sofort oder nach Vereinbarung** eine kommunikative und sprachgewandte Persönlichkeit als

## **Customer Care Agent / Kundenberater (m/w) 80-100%**

### **Ihre Aufgaben**

Das breit gefächerte Aufgabengebiet umfasst hauptsächlich die Entgegennahme und Bearbeitung von telefonischen Kundenanfragen zu unseren Prepaid-Produkten sowie die Unterstützung beim Bedienen unserer App. Die Administrativen Tätigkeiten, unter anderem die Bearbeitung von Kartenverlustfällen, der Versand von Ersatzkarten, sowie die Erledigung der Korrespondenz in Deutsch, Französisch und Englisch erledigen Sie selbständig.

### **Ihr Profil**

Für diese verantwortungsvolle Tätigkeit suchen wir eine aufgeschlossene, flexible Persönlichkeit, die über eine kaufmännische oder gleichwertige Grundausbildung, Berufserfahrung sowie sehr gute Fremdsprachenkenntnisse in Französisch und Englisch (Italienisch oder weitere Sprachen von Vorteil) verfügt. Sie haben Freude am telefonischen Kundenkontakt und arbeiten gerne im Team. Sie sind belastbar und an exaktes, eigenverantwortliches Arbeiten gewöhnt. Gute MS-Office-Kenntnisse runden Ihr Profil ab.

### **Wir bieten Ihnen**

Wir sind ein sehr attraktiver Arbeitgeber und verlässlicher Partner mit klaren Führungsgrundsätzen und sozialer Verantwortung. Wir fördern die Eigenverantwortung und Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden.

Frau Ursula Ruprecht steht Ihnen unter Telefon 031 710 12 44 für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung.

Wenn Sie sich von dieser Stelle angesprochen fühlen, senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an [hr@swissbankers.ch](mailto:hr@swissbankers.ch).